

# Smart Meter

## Fragen und Antworten

### Was ist ein Smart Meter?

Ein Smart Meter ist ein intelligentes Messsystem, welches den herkömmlichen Stromzähler ablöst. Er erfasst viertelstündlich die Energiewerte und sendet täglich – via RF-Mesh und Mobilfunknetz – die Lastgangdaten an die EV Schöffland.

### Wie wird der Wasserzähler abgelesen?

Die Wasserzähler werden ebenfalls ausgetauscht. Die neuen Wasserzähler werden die Verbrauchsdaten an den Smart Meter übermitteln, von wo sie dann wiederum an die EV Schöffland gesendet werden. Der Gaszähler wird im Moment nicht in das System eingebunden.

### Wird der Wasserzähler gleichzeitig mit den Stromzählern ausgetauscht?

Nein, da unterschiedliche Kompetenzen von verschiedenen Fachleuten für den Zählerwechsel erforderlich sind, sind gestaffelte Termine effizienter und somit kostengünstiger.

### Ab wann werden Smart Meter von EV Schöffland installiert?

Die EV Schöffland hat in der zweiten Jahreshälfte 2022 mit dem Test-Rollout begonnen. Ab März 2023 läuft der ordentliche Rollout.

### Bis wann hat EV Schöffland die Smart Meter installiert?

Die Geräte werden fortlaufend in den verschiedenen Gebieten eingebaut. Der genaue Termin hängt auch von externen Faktoren wie dem Eingang von neuen Geräten der Lieferanten ab. Jedoch werden sicherlich bis spätestens Ende 2027 - wie vom Gesetzgeber vorgeschrieben - 80 Prozent der EV Schöffland-Stromkunden einen Smart Meter besitzen.

### Was ändert sich für mich mit einem Smart Meter?

Ein Smart Meter übermittelt die Verbrauchsdaten automatisch an die EV Schöffland. Damit entfällt künftig das Ablesen der Zähler vor Ort.

### Ist der Wechsel auf Smart Meter für mich kostenpflichtig?

Nein, für Kundinnen und Kunden von der EV Schöffland ist der Wechsel kostenlos.

### Warum hat sich die EV Schöffland für diese neue Technologie entschieden?

Grundsätzlich ist die Installation eines Smart Meters Bestandteil der Energiestrategie des Bundes und basiert auf einem gesetzlichen Fundament. Durch den Ersatz der herkömmlichen Zähler mit Smart Metern entfällt für die EV Schöffland der erhebliche Arbeitsaufwand des manuellen Ablesens. Dies bedeutet für viele Kundinnen und Kunden, dass sie für die Zählerablesung nicht mehr zuhause sein müssen, da die Daten automatisch an die EV Schöffland übermittelt werden.

### Welche Rolle spielen Smart Meter für die Energiezukunft?

Mit den Smart Metern steht allen Kundinnen und Kunden ein Instrument zur Verfügung, mit dem sie ihren Stromverbrauch analysieren können. Mit dem Lastprofil, das aus den erhobenen Daten zusammengestellt wird, kann jede und jeder seinen individuellen Stromverbrauch im Auge behalten und falls nötig Anpassungen vornehmen.

### **Wie hoch ist die Strahlenbelastung?**

Zur Anbindung des Wasserzählers werden Funkmodule verwendet, deren Sendeleistung deutlich tiefer ist, als diejenige von häufig verwendeten elektronischen Geräten. Zudem sendet der Zähler nur Signale, wenn Daten übertragen werden, in der Regel einmal pro Tag. Die Strahlenbelastung ist somit sehr gering.

### **Wer übernimmt den Wechsel der Zähler?**

Die Smart Meter werden von EV Schöffland-Fachleuten oder entsprechenden Fachpartnern installiert und in Betrieb genommen.

### **Werden die Ableserinnen und Ableser weiter beschäftigt?**

Die Gebiete zum Ablesen werden von Jahr zu Jahr kleiner. Dadurch wird sich die Anzahl der benötigten Ableserinnen und Ableser mit der Zeit verringern.

### **Was passiert mit den ausgewechselten Zählern?**

Neuere konventionelle Zähler werden in Gebieten eingesetzt, welche erst später auf Smart Meter umstellen. Somit werden diese noch bis 2027 im Einsatz stehen. Ausrangierte Zähler werden wie bisher fachgerecht durch die EV Schöffland entsorgt.

### **Wie sieht es mit dem Datenschutz und der damit verbundenen Sicherheit aus?**

Die EV Schöffland nimmt Datenschutz und Datensicherheit ernst und hält die entsprechenden Gesetze und Standards ein. Die Smart Meter versenden Daten verschlüsselt und anonymisiert, also ohne Kundennamen oder -adresse. Die Verknüpfung mit den Kundendaten erfolgt erst in den Abrechnungssystemen von EV Schöffland.

### **Was ist, wenn ich keinen Smart Meter haben will?**

Die Kundinnen und Kunden können nicht wählen, ob sie einen Smart Meter wollen oder nicht. Die Umstellung auf die neuen Zähler ist gesetzlich geregelt und die EV Schöffland wird mittelfristig sämtliche Stromzähler in ihrem Versorgungsgebiet durch Smart Meter ersetzen.

### **Wie weiss ich, wann bei mir der Zähler gewechselt wird?**

Die Kundinnen und Kunden werden durch die EV Schöffland frühzeitig per Brief mit einem Termin für den Zählerwechsel informiert.

### **Was zeigt der Stromzähler in meiner Liegenschaft an?**

Die aktuell laufende Leistung wird auf dem Smart Meter angezeigt. Weitere Funktionen sind beispielsweise die Sicht auf den aktuellen Verbrauch sowie eine Rücklieferung von allfälligen Photovoltaikanlagen.

### **Kann ich meinen Verbrauch online einsehen?**

Zu einem späteren Zeitpunkt werden im Kundenportal die Kundinnen und Kunden ihren Verbrauch sowie ihre Energierechnungen einsehen können.

### **Was ist, wenn die Datenübermittlung an die EV Schöffland nicht funktioniert?**

Die Verbrauchszahlen werden im Smart Meter über mehrere Wochen gespeichert. Sobald die Verbindung wiederhergestellt werden kann und die Datenübermittlung wieder funktioniert, werden die Daten nachträglich übermittelt.

**Warum kommt es zu einem Stromunterbruch bei der Installation der Smart Meter?**

Um den Smart Meter installieren zu können, muss der alte Zähler demontiert werden. Damit die Sicherheit unserer Fachleute gewährleistet ist, erfolgt der Wechsel spannungslos.

**Sollten Unternehmen für den Stromunterbruch alle Systeme herunterfahren?**

Um auch hier die Sicherheit gewährleisten zu können, wird allen Betrieben empfohlen, ihre Systeme vor dem Stromunterbruch kontrolliert herunterzufahren und nach der Installation wieder neu zu starten.

**Was wird ausser dem Smart Meter noch installiert?**

Während dem Wechsel des Stromzählers wird unser Personal unsere Netzdaten überprüfen und bereinigen. Damit gewährleisten wir Ihnen eine möglichst gute Netzqualität.

**Muss der Stromunterbruch während den Öffnungszeiten stattfinden?**

Die EV Schöffland ist bemüht, mit den Unternehmen einen passenden Termin zu finden. In Ausnahmefällen bietet EV Schöffland für Unternehmen auch Termine an, die ausserhalb der normalen Öffnungszeiten liegen.

**Können elektrische Geräte wie eine Wärmepumpe Schäden davontragen, wenn die Stromzufuhr unterbrochen wird?**

Nein, ein Spannungsausfall darf bei elektrischen Geräten keine Schäden auslösen.

**Wurde Ihre Frage hier nicht beantwortet?**

Melden Sie sich bei der unten aufgeführten Kontaktperson.